

Checkliste für die Diagnose

Tragen Sie vor Ihrem Anruf folgende Informationen zusammen, damit keine langen Wartezeiten und damit unnötige Kosten für Sie entstehen:

Drucken Sie diese Liste aus und notieren Sie Ihre Angaben auf diesem Ausdruck

Hersteller Fabrikat

Typ

Alter ca.

Wärmequelle:

(Sole/Sonde, Sole/Flachkollektor, Direktverdampfer, Wasser, Luft)

Störmeldung, falls diese als Zahlencode ausgegeben wird, die Bezeichnung laut Bedienungshandbuch

Vorlauf- Rücklauftemperatur Heizung°C /°C.....

Vorlauf- Rücklauftemperatur Wärmequelle°C /.....°C.....

Systemdruck Heizungbar.....

Systemdruck Wärmequelle (wenn vorhanden)bar.....

Gibt es abnormale Geräusche?

Welche Unregelmäßigkeiten haben Sie schon vorher beobachtet?

Funktionieren (sofern vorhanden) folgende Baugruppen?

- Heizungspumpe.....
- Mischerpumpe
- Mischer
- Umschaltventil (meistens für Warmwasser).....

Weitere Beschreibung